

Politica per la Qualità

La Direzione di Tonello Spa ha stabilito di conseguire e mantenere la Certificazione del proprio Sistema Qualità per i seguenti motivi:

- Per riorganizzare ed ottimizzare il processo produttivo, le risorse umane e l'intera organizzazione aziendale;
- Per essere concorrenziali rispetto ad altre strutture del medesimo settore;
- Per qualificare ulteriormente i prodotti/servizi offerti, puntando anche ad uno sviluppo diffuso sul territorio e conseguente aumento del fatturato.
- Per fornire prodotti e servizi che soddisfino sempre di più il Cliente
- Per puntare ad un continuo miglioramento della Qualità generata e percepita, cercando pertanto di azzerare le non conformità ed i reclami dai clienti e dalle parti interessate nel processo

La Direzione di Tonello Spa si impegna pertanto a soddisfare i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, i requisiti dei Clienti e gli eventuali requisiti cogenti applicabili.

Per il raggiungimento e mantenimento della Certificazione La Direzione della Tonello Spa ha stabilito i seguenti **obiettivi**:

- Selezione dei Fornitori sulla base di criteri stabiliti e codificati;
- Definizione dei compiti e delle Responsabilità
- Controllo degli indici di Qualità definiti in sede di Riesame da parte della Direzione;
- Coinvolgimento di tutto il personale che collabora nel mantenimento e miglioramento del Sistema Qualità;
- Divulgazione della Politica della Qualità a tutto il personale;
- Formazione ed addestramento continuo di tutto il personale
- Aggiornamento periodicamente l'intero Sistema Qualità e suo miglioramento;
- Perseguire il soddisfacimento della esigenze dei nostri clienti.
- Garantire che gli obblighi di legge cogenti e volontari ed ogni altro requisito, siano noti a coloro i quali sono tenuti a rispettarli, così da garantire il rispetto delle norme sulla sicurezza nei luoghi di lavoro, nonché tutta la normativa applicabile al settore

Per attivare gli obiettivi sopraindicati sono adottati i seguenti **strumenti**:

- Identificazione del Rappresentante della Direzione nei confronti del Sistema Qualità che garantisce la continuità del Sistema stesso nel tempo e si interfaccia direttamente con la Direzione;
- Identificazione del Responsabile Garanzia Qualità che realizza e mantiene aggiornata la documentazione, affinché possa essere sempre garantito il mantenimento e/o il miglioramento del Sistema Qualità;
- Esecuzione di Verifiche Interne per accertare il mantenimento del Sistema Qualità;
- Esecuzione di analisi statistiche mirate al controllo degli indici di Qualità stabiliti;
- Esecuzione del Riesame da parte della Direzione, comprendendo anche il riesame della Politica e degli Obiettivi, misurabili e quantificabili, formalizzati nel "*Verbale del Riesame da parte della Direzione*".



Buttrio, 4 settembre 2019